

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
**РОССИЙСКАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ НЕПРЕРЫВНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**УТВЕРЖДЕНО**



Учебно-методическим советом  
ФГБОУ ДПО РМАНПО  
Минздрава России  
«28» ноября 2022 г.  
протокол № 10  
Заместитель председателя совета  
Г.Х. Романенко

## **УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

**дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
врачей по теме «Система менеджмента качества и безопасности пациента в  
учреждениях здравоохранения»**

(общая трудоемкость освоения программы 36 академических часов)

**Цель:** совершенствование и формирование профессиональных знаний и умений обучающихся в применении современных технологий управления процессами обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях.

### **Контингент обучающихся:**

- **по основной специальности:** врач-организатор здравоохранения и общественного здоровья;

- **по смежным специальностям:** по смежным специальностям: врач-акушер-гинеколог, врач-анестезиолог-реаниматолог, врач-аллерголог-иммунолог, врач-гастроэнтеролог, врач-гематолог, врач-генетик, врач-гериатр, врач-дерматовенеролог, врач-диабетолог, врач-диетолог, врач-детский кардиолог, врач-детский онколог, врач-детский уролог-андролог, врач-детский хирург, врач-детский эндокринолог, врач-инфекционист, врач-кардиолог, врач-клинический фармаколог, врач-клинический лабораторный диагност, врач-колопроктолог, врач-косметолог, врач-лабораторный генетик, врач по лечебной физкультуре и спортивной медицине, врач-мануальный терапевт, врач-медико-социальной эксперт, врач-нейрохирург, врач-неонатолог, врач-невролог, врач-нефролог, врач общей врачебной практики (семейный врач), врач-остеопат, врач-онколог, врач-оториноларинголог, врач-ортодонт, врач-офтальмолог, врач-патологоанатом, врач-педиатр, врач-психиатр, врач-психиатр-нарколог, врач-психотерапевт, врач по авиационной и космической медицине, врач по водолазной медицине, врач по рентгенэндоваскулярным диагностике и лечению,

врач-пластический хирург, врач-профпатолог, врач-пульмонолог, врач-радиолог, врач-радиотерапевт, врач-рентгенолог, врач-ревматолог, врач-рефлексотерапевт, врач скорой медицинской помощи, врач-сексолог, врач-сердечно-сосудистый хирург, врач-судебно-медицинский эксперт, врач-судебно-психиатрический эксперт, врач-сурдолог-оториноларинголог, врач-стоматолог, врач-стоматолог-терапевт, врач-стоматолог-ортопед, врач-стоматолог-хирург, врач-стоматолог детский, врач-терапевт, врач-токсиколог, врач-торакальный хирург, врач-травматолог-ортопед, врач-трансфузиолог, врач-ультразвуковой диагност, врач-уролог, врач-физиотерапевт, врач-фтизиатр, врач-функциональный диагност, врач-хирург, врач-челюстно-лицевой хирург, врач-эндокринолог, врач-эндоскопист, врач физической и реабилитационной медицины, врач по гигиене детей и подростков, врач по гигиене питания, врач по гигиене труда, врач по гигиеническому воспитанию, врач-дезинфектолог, врач по коммунальной гигиене, врач по общей гигиене, врач-паразитолог, врач по радиационной гигиене, врач по санитарно-гигиеническим лабораторным исследованиям, врач по социальной гигиене и организации госсанэпидслужбы, врач-вирусолог, врач-бактериолог, врач - медицинский микробиолог, провизор-технолог, провизор – менеджер, провизор-аналитик.

- специалисты с высшим профессиональным образованием по специальности «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология», послевузовским профессиональным образованием и/или дополнительным профессиональным образованием, сертификатом специалиста по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или высшим профессиональным (экономическим, юридическим) образованием и специальной подготовкой по менеджменту в здравоохранении, стаж работы на руководящих должностях не менее 5 лет;

- Медицинские работники (должности руководителей) в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.12.2012 N1183н «Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников» (с изм. на 04.09.2020):

- главный врач (начальник) медицинской организации, главный врач (начальник) медицинской организации обособленного подразделения медицинской организации, директор больницы (дома) сестринского ухода, хосписа);

- заместитель руководителя (начальника) медицинской организации, заместитель руководителя (начальника) обособленного подразделения медицинской организации, заведующий (главный врач, начальник) структурного подразделения, осуществляющего медицинскую деятельность;

- заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации - врач-специалист.

- заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации - врач-специалист.

- специалисты по охране труда;

- члены комитетов (комиссий) по охране труда, уполномоченные, доверенные лица по охране труда профессиональных союзов и иных уполномоченных работниками представительных органов, организаций.

**Общая трудоемкость:** 36 академических часов

**Форма обучения:** очная с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)

№ п/п	Название и темы рабочей программы	Трудоемкость (акад. час)	Формы обучения					Формируемые компетенции	
			Лекции	СЗ <sup>1</sup>	ПЗ <sup>2</sup>	ОСК <sup>3</sup>	С <sup>4</sup>		ДОТ <sup>5</sup>
<b>Рабочая программа учебного модуля 1 «Система менеджмента качества и безопасности пациентов в учреждениях здравоохранения»</b>									
1.1	Понятие системы менеджмента качества и безопасности оказания медицинской помощи	3	-	-	-	-	-	3	ОПК-5, ПК-14
1.2	Нормативные документы системы менеджмента качества и безопасности оказания медицинской помощи	4	-	-	-	-	-	4	ОПК-5, ПК-14
1.3	Лидерство руководства в медицинской организации. Стратегическое и оперативное планирование.	5	-	-	-	-	-	5	ОПК-5, ПК-14
1.4	Процессный подход в системе менеджмента качества.	8	-	-	-	-	-	8	ОПК-5, ПК-14
1.5	Управление рисками в медицинской организации на уровне клиники и на уровне процессов.	6	-	-	-	-	-	6	ОПК-5, ПК-14
1.6	Внутренний аудит. Стандарт ГОСТ Р ИСО 19011-2021. Интеграция внутреннего контроля качества и оценки системы менеджмента качества.	4	-	-	-	-	-	4	ОПК-5, ПК-11.5, ПК-14
1.7	Анализ корневых причин (RCA) и разработка корректирующих действий. Формирование культуры постоянных улучшений.	4	-	-	-	-	-	4	ОПК-5, ПК-14
<b>Трудоемкость учебного модуля 1</b>		<b>34</b>	-	-	-	-	-	<b>34</b>	ОПК-5, ПК-11.5, ПК-14
<b>ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ</b>		<b>2</b>	-	-	-	-	-	<b>2</b>	
<b>Общая трудоемкость освоения программы</b>		<b>36</b>	-	-				<b>36</b>	

<sup>1</sup> Семинарские занятия.

<sup>2</sup> Практические занятия.

<sup>3</sup> Обучающий симуляционный курс.

<sup>4</sup> Стажировка

<sup>5</sup> Дистанционные образовательные технологии.

<sup>6</sup> Текущий контроль.

<sup>7</sup> Зачет.

Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
**РОССИЙСКАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ НЕПРЕРЫВНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**УТВЕРЖДЕНО**



Учебно-методическим советом  
ФГБОУ ДПО РМАНПО

Минздрава России  
«28» ноября 2022 г.

протокол № 10

Заместитель председателя совета  
Г.Х. Романенко

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН С ПРИМЕНЕНИЕМ  
ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПО ТЕМЕ  
«СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ  
ПАЦИЕНТА В УЧРЕЖДЕНИЯХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»**

дополнительной профессиональной программе повышения квалификации  
врачей по теме «Система менеджмента качества и безопасности пациента в  
учреждениях здравоохранения»

**Задачи:**

- совершенствовать и формировать знания специфики построения системы менеджмента в медицинском учреждении;
- совершенствовать и формировать знания предъявляемых требований к организации безопасности пациента;
- совершенствовать и формировать знания о порядке построения системы менеджмента качества в учреждениях здравоохранения в соответствии с ISO 9001:2015;
- совершенствовать и формировать умения и навыки применения методов управления качеством для улучшения медицинской помощи;
- совершенствовать и формировать умения и навыки разработки стратегических и оперативных планов;
- совершенствовать и формировать знания информационных систем качества;
- совершенствовать и формировать знания о процедуре проведения аудита;
- совершенствовать и формировать знания о рекомендуемых СОПах для обеспечения безопасности пациентов.

**Контингент обучающихся:**

- **по основной специальности:** врач-организатор здравоохранения и общественного здоровья;

- **по смежным специальностям:** по смежным специальностям: врач-акушер-гинеколог, врач-анестезиолог-реаниматолог, врач-аллерголог-иммунолог, врач-гастроэнтеролог, врач-гематолог, врач-генетик, врач-гериатр, врач-дерматовенеролог, врач-диабетолог, врач-диетолог, врач-детский кардиолог, врач-детский онколог, врач-детский уролог-андролог, врач-детский хирург, врач-детский эндокринолог, врач-инфекционист, врач-кардиолог, врач-клинический фармаколог, врач-клинический лабораторный диагност, врач-колопроктолог, врач-косметолог, врач-лабораторный генетик, врач по лечебной физкультуре и спортивной медицине, врач-мануальный терапевт, врач-медико-социальной эксперт, врач-нейрохирург, врач-неонатолог, врач-невролог, врач-нефролог, врач общей врачебной практики (семейный врач), врач-остеопат, врач-онколог, врач-оториноларинголог, врач-ортодонт, врач-офтальмолог, врач-патологоанатом, врач-педиатр, врач-психиатр, врач-психиатр-нарколог, врач-психотерапевт, врач по авиационной и космической медицине, врач по водолазной медицине, врач по рентгенэндоваскулярным диагностике и лечению, врач-пластический хирург, врач-профпатолог, врач-пульмонолог, врач-радиолог, врач-радиотерапевт, врач-рентгенолог, врач-ревматолог, врач-рефлексотерапевт, врач скорой медицинской помощи, врач-сексолог, врач-сердечно-сосудистый хирург, врач-судебно-медицинский эксперт, врач-судебно-психиатрический эксперт, врач-сурдолог-оториноларинголог, врач-стоматолог, врач-стоматолог-терапевт, врач-стоматолог-ортопед, врач-стоматолог-хирург, врач-стоматолог детский, врач-терапевт, врач-токсиколог, врач-торакальный хирург, врач-травматолог-ортопед, врач-трансфузиолог, врач-ультразвуковой диагност, врач-уролог, врач-физиотерапевт, врач-фтизиатр, врач-функциональный диагност, врач-хирург, врач-челюстно-лицевой хирург, врач-эндокринолог, врач-эндоскопист, врач физической и реабилитационной медицины, врач по гигиене детей и подростков, врач по гигиене питания, врач по гигиене труда, врач по гигиеническому воспитанию, врач-дезинфектолог, врач по коммунальной гигиене, врач по общей гигиене, врач-паразитолог, врач по радиационной гигиене, врач по санитарно-гигиеническим лабораторным исследованиям, врач по социальной гигиене и организации госсанэпидслужбы, врач-вирусолог, врач-бактериолог, врач - медицинский микробиолог, провизор-технолог, провизор – менеджер, провизор-аналитик.

- специалисты с высшим профессиональным образованием по специальности «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология», послевузовским профессиональным образованием и/или дополнительным профессиональным образованием, сертификатом специалиста по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или высшим профессиональным (экономическим, юридическим) образованием и специальной подготовкой по менеджменту в здравоохранении, стаж работы на руководящих должностях не менее 5 лет;

- Медицинские работники (должности руководителей) в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.12.2012

№1183н «Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников» (с изм. на 04.09.2020):

- главный врач (начальник) медицинской организации, главный врач (начальник) медицинской организации обособленного подразделения медицинской организации, директор больницы (дома) сестринского ухода, хосписа);

- заместитель руководителя (начальника) медицинской организации, заместитель руководителя (начальника) обособленного подразделения медицинской организации, заведующий (главный врач, начальник) структурного подразделения, осуществляющего медицинскую деятельность;

- заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации - врач-специалист.

- заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации - врач-специалист.

- специалисты по охране труда;

- члены комитетов (комиссий) по охране труда, уполномоченные, доверенные лица по охране труда профессиональных союзов и иных уполномоченных работниками представительных органов, организаций.

**Общая трудоемкость: 36 академических часов**

№ п/п	Название и темы рабочей программы	Трудоемкость (акад. час.)	Формируемые компетенции	Обучение с использованием ДОТ			
				Асинхронное обучение (заочное)		Синхронное обучение (очное)	
				акад. час.	форма и вид ДОТ	акад. час.	форма и вид ДОТ
1.1	Понятие системы менеджмента качества и безопасности оказания медицинской помощи	3	ОПК-5, ПК-14	-	-	3	Вебинар
1.2	Нормативные документы системы менеджмента качества и безопасности оказания медицинской помощи	4	ОПК-5, ПК-14	-	-	4	Вебинар
1.3	Лидерство руководства в медицинской организации. Стратегическое и оперативное планирование	5	ОПК-5, ПК-14	-	-	5	Вебинар
1.4	Процессный подход в системе менеджмента качества.	8	ОПК-5, ПК-14	-	-	8	Вебинар
1.5	Управление рисками в медицинской организации на уровне клиники и на уровне процессов.	6	ОПК-5, ПК-14	-	-	6	Вебинар
1.6	Внутренний аудит. Стандарт ГОСТ Р ИСО 19011-2021. Интеграция внутреннего контроля качества и оценки системы менеджмента качества.	4	ОПК-5, ПК-11.5, ПК-14	-	-	4	Вебинар

№ n/n	Название и темы рабочей программы	Трудоёмкость (акад. час.)	Формируемые компетенции	Обучение с использованием ДОТ			
				Асинхронное обучение (заочное)		Синхронное обучение (очное)	
				акад. час.	форма и вид ДОТ	акад. час.	форма и вид ДОТ
1.7	Анализ корневых причин (RCA) и разработка корректирующих действий. Формирование культуры постоянных улучшений.	4	ОПК-5, ПК-14	-	-	4	Вебинар
	<b>ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ</b>	<b>2</b>	<b>ОПК-5, ПК-11.5, ПК-14</b>	-	-	<b>2</b>	<b>Зачёт</b>
	<b>Итого</b>	<b>36</b>	<b>ОПК-5, ПК-11.5, ПК-14</b>	-	-	<b>36</b>	