

УТВЕРЖДАЮ»

Ректор
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Кубанский
государственный медицинский
университет» Министерства
здравоохранения Российской Федерации
доктор медицинских наук, профессор



С.Н. Алексеенко
2024 г.

ОТЗЫВ

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Кубанский государственный медицинский университет" Министерства здравоохранения Российской Федерации о научно-практической значимости диссертационной работы Латухи Ольги Александровны на тему: «Модель управления устойчивым развитием медицинской организации, оказывающей помощь в амбулаторных условиях», представленной на соискание ученой степени доктора медицинских наук по специальности 3.2.3. – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки)

Актуальность темы выполненной работы

Представленная работа О.А. Латухи посвящена актуальной проблеме управления устойчивым развитием медицинской организации, оказывающей помощь в амбулаторных условиях. Состояние системы здравоохранения является индикатором благополучия социально-экономических процессов, происходящих в стране. Целью государственной политики в области здравоохранения является повышение средней продолжительности жизни населения за счет эффективности деятельности медицинских организаций, рационального использования ресурсов, повсеместного внедрения организационных изменений во все уровни оказания медицинской помощи.

Особое внимание в программе развития здравоохранения уделяется созданию новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь населению.

В настоящее время, стратегическое планирование является основой деятельности многих медицинских организаций. Выстраивание стратегических целей и задач структурирует план действий и позволяет определить степень важности проводимой работы относительно политики организации. Однако не все управленческие методы и приемы приводят к устойчивому развитию медицинских организаций. Для достижения стратегических целей организации необходим комплексный подход, что и определило актуальность настоящего исследования.

Вышеизложенное доказывает необходимость и своевременность данной работы, а также высокую ее актуальность и социальную востребованность.

Связь работы с планом соответствующих отраслей науки и народного хозяйства

Работа выполнена по плану НИР ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный медицинский университет» Минздрава России «Совершенствование регионального здравоохранения и деятельности медицинских организаций на основе методологии стратегического планирования, инноваций и принципов менеджмента качества» (номер государственной регистрации 01201354541).

Новизна исследования и полученных результатов

Научная новизна исследования заключается в том, что автором разработана модель управления устойчивым развитием медицинских организаций, оказывающих помощь в амбулаторных условиях. В рамках предложенной модели описаны процессы формирования стратегии устойчивого развития, приоритетные направления кадровой политики, внутренней и внешней интеграции, обучение руководителей на «фабрике процессов», проектный подход к управлению качеством, риск-менеджмента, бенчмаркинга и внедрения организационных изменений в работу медицинских организаций, оказывающих помощь в амбулаторных условиях. Описан пошаговый эффект от внедрения модели управления устойчивым развитием в работу медицинской организации, оказывающей помощь в амбулаторных условиях, и зафиксировано повышение эффективности деятельности, а также положительная динамика потенциала устойчивости за 6 лет. А также получены новые знания о факторах устойчивости и инструментах повышения эффективности деятельности,

которые используют в своей работе руководители современных устойчиво развивающихся медицинских организаций. Разработана и научно обоснована методика интегральной оценки потенциала устойчивости развития медицинской организации на основе математического аппарата. Установлен базовый и средний уровни потенциала устойчивости медицинских организаций в стране на основе нормативно-правового анализа, пилотного социологического исследования и авторской методики оценки потенциала устойчивости. Проведена сравнительная оценка потенциала устойчивости развития медицинских организаций региона, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению, которая позволила выделить лучший управленческий опыт руководителей и сформировать рейтинг.

Значимость полученных соискателем результатов для развития соответствующей отрасли науки

Выполненная работа по своему содержанию соответствует паспорту научной специальности 3.2.3. – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, в частности: пункту 12 - анализ научных основ и направлений совершенствования государственной политики и законодательства по вопросам охраны здоровья граждан и оказания медицинской помощи; пункту 13 - исследование проблем организации медицинской помощи управления здравоохранением, разработка цифровых технологий управления лечебно-профилактическими учреждениями, службами и здравоохранением в целом с целью совершенствования организационных форм и методов работы органов управления здравоохранением и медицинскими организациями, оценки эффективности их деятельности; пункту 14 - исследование ресурсной базы медицинских организаций различной формы собственности с целью разработки моделей их развития с учетом региональных и субрегиональных особенностей; пункту 15 - изучение кадрового обеспечения органов и учреждений системы здравоохранения, особенности подготовки и переподготовки медицинских кадров различного профиля, изучение мнения медицинского персонала по вопросам организации медицинской помощи пациентам; пункту 17 - разработка теоретических и методологических основ обеспечения для населения доступности, качества и безопасности медицинской помощи.

Значимость для науки и практики полученных автором результатов

Выводы и рекомендации, полученные и сформулированные в ходе исследования О.А. Латухи, имеют высокую значимость для науки и практики.

Теоретическая значимость проведенного исследования заключается в обосновании и системном описании методических подходов к повышению эффективности деятельности медицинской организации на основе стратегии устойчивого развития.

Научно-практическая значимость заключается в разработке модели управления устойчивым развитием медицинской организации, оказывающей помощь в амбулаторных условиях, которая отличается большей организационной эффективностью процессов оказания медицинской помощи, готовностью медицинских организаций работать в условиях высоких рисков воздействия внешней среды, а также упорядочивает потребление ресурсов. Предложенная в работе методика интегральной оценки потенциала устойчивости развития медицинской организации, способствует повышению качества принятия управленческих решений; стратегическому планированию и контролю эффективности развития медицинской организации.

Результаты диссертационного исследования внедрены в практику работы медицинских и образовательных организаций, что подтверждено соответствующими актами о внедрении.

Получено свидетельство об отраслевой регистрации разработки зарегистрированное в Отраслевом фонде алгоритмов и программ.

Результаты исследования внедрены и применяются в работе Министерства здравоохранения Новосибирской области.

Результаты внедрены в учебный процесс студентов, ординаторов, врачей в рамках непрерывного медицинского образования на кафедрах: ФГБОУ ВО «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Минздрава России, ФГБОУ ВО «Омский государственный медицинский университет» Минздрава России и ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный медицинский университет» Минздрава России

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертационной работы

Полученные результаты, основные положения и выводы, представленные в работе, могут быть использованы при разработке нормативных документов и конкретных управленческих решений на республиканском, региональном и муниципальном уровнях.

Личный вклад автора

Диссертационная работа представляет собой самостоятельный труд автора. Работа имеет внутреннее единство и содержит совокупность новых научных результатов, полученных автором. Вклад автора заключается в 100% личной разработке методологии исследования, проведении анализа литературы, на 80% самостоятельном сборе информации, 95% обработке и анализе результатов, 100% научном обосновании и доказательной базе всех положений диссертационного исследования, 100% формировании выводов и практических рекомендаций, 75% внедрении результатов исследования в деятельность медицинской организации, оказывающей амбулаторную помощь населению, 75% сборе, обработке и анализе данных рейтинга медицинских организаций региона. Автор непосредственно принимал участие во всех этапах исследования: от теоретической и практической реализации поставленных задач до обсуждения результатов в научных публикациях и докладах.

Публикации результатам исследования

По теме диссертации опубликовано 43 работы: 11 работ в журналах, рекомендованных ВАК России по специальности 3.2.3 - Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, в т.ч. в журналах К1 – 3 публикации, в журналах К2 – 3 публикации; 11 статей, индексируемых в наукометрических базах данных Web of Science и Scopus в области медицины; 10 статей в изданиях базы данных RSCI; 4 монографии; и 1 депонированная рукопись.

Структура и содержание диссертационной работы

Диссертационная работа Латухи О.А. выполнена в традиционном стиле, включает введение, семь глав, в том числе обзор литературных источников по теме исследования, описание материалов и методов исследования, результатов собственных исследований и их обсуждение, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка сокращений, списка литературных источников и приложений. Общий объем диссертации 469 страница машинописного текста, включая пять приложений, 51 таблицу и 73 рисунка. Список литературы содержит 522 источника, из них 178 научных работ на иностранных языках.

Во введении обосновывается актуальность исследования, определены цель и задачи, доказывается научная новизна и практическая значимость работы, сформулированы положения, выносимые на защиту, степень достоверности и апробация результатов.

Цель и задачи, представленные во введении, четко сформулированы и соответствуют теме работы. Структура работы обеспечивает достижение цели исследования.

Приведенный в первой главе обзор литературы демонстрирует высокий уровень проработанности темы с описанием современного состояния проблемы, на основе междисциплинарного подхода подтверждена недостаточность изученности процессов управления устойчивым развитием медицинских организаций.

Во второй главе подробно описаны материалы и методы исследования, представлены этапы исследования и программа, детально изложены используемые методики, обоснован объем и описана организация проведенного исследования.

Материалы исследования представляют собой репрезентативную выборку, в работе использован адекватно подобранный статистический и математический аппарат, включая SWOT-анализ внедрения системы устойчивого развития на основе менеджмента качества в соответствии с положениями стандарта ГОСТ Р ИСО 9004-2009, метод анализа иерархий Т.Л. Саати, модифицированный метод Дельфи (Е.Н. Шиган, 1983) и шкала желательности Л. Харрингтона.

Результаты каждого из этапов исследования детально изложены и обсуждены в соответствующих главах диссертации.

В третьей главе представлен нормативный и статистический анализ уровня развития здравоохранения и медицинских организаций в нашей стране. В работе проведен анализ организационных изменений, включенных в программы развития здравоохранения для повышения эффективности деятельности медицинских организаций, включающие такие элементы как: стратегия развития организации, подготовка управленческих кадров, повышение эффективности кадровой политики медицинской организации, менеджмент процессов, финансовое обеспечение, качество оказания медицинской помощи, внутреннюю и внешнюю интеграцию.

В четвертой главе приводятся результаты анализа социологического исследования и экспертного опроса. Экспертное исследование выявило инструменты повышения эффективности деятельности, которые используют в своей работе руководители современных устойчиво развивающихся медицинских организаций. Социологическое исследование позволило выделить

управленческие тактики, которые наиболее способствуют развитию медицинской организации.

В пятой главе впервые описаны формы и методы управленческой работы, способствующие повышению потенциала устойчивости развития медицинской организации, оказывающих помощь в амбулаторных условиях. Проведенные нами социологическое исследование и экспертная оценка позволили сформировать модель управления устойчивым развитием медицинской организации, оказывающей помощь в амбулаторных условиях, основанную на внутренней и внешней интеграции, стратегии развития, ключевых показателях эффективности деятельности организации и ее отдельных процессов, эффективной кадровой политике, бережливой медицине, бенчмаркинге, «фабрике процессов», а также методике оценки потенциала устойчивого развития медицинской организации.

В шестой главе приводятся результаты апробации модели управления устойчивого развития медицинской организации, оказывающей помощь в амбулаторных условиях. В результате апробации модели был создан научно-образовательный комплекс, который позволил разработать уникальные образовательные программы повышения квалификации врачей-организаторов здравоохранения, способствующие практико-ориентированной подготовке руководителей по менеджменту устойчивого развития в рамках непрерывного медицинского образования.

Логическим завершением работы является представленная в седьмой главе апробация методики оценки потенциала устойчивости развития для формирования рейтинга медицинских организаций региона, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению. Предложенная автором оценка потенциала устойчивого развития позволяет высчитывать средние значения для группы медицинских организаций и региона в целом.

Заключение диссертационной работы обобщает основные этапы исследования, выводы сформулированы конкретно и соответствуют поставленным в работе задачам. Практические рекомендации логически вытекают из содержания научного труда, соответствуют выводам и результатам работы и направлены на решение имеющихся проблем и повышение эффективности управления устойчивым развитием медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению.

Достоинства и недостатки в содержании и оформлении диссертации

Автором проведен большой объем исследований и осуществлен детальный анализ полученных результатов, что в итоге позволило решить задачи и достичь поставленной цели. Объективность и достоверность результатов исследования определяется его научно проработанной методикой, корректной оценкой научных данных.

Автореферат оформлен в соответствии с установленными требованиями и отражает содержание диссертации.

По структуре, порядку построения, объему, оформлению и изложению материала работа полностью соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора медицинских наук по специальности 3.2.3. – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки).

Принципиальных замечаний по содержанию и оформлению работы нет.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы на Ваш взгляд принципиальные отличия управления медицинской организацией, реализующей стратегию устойчивого развития, и медицинской организацией, придерживающейся традиционных подходов в управлении?

2. В Вашей модели представлен бенчмаркинг как один из элементов системы управления устойчивым развитием медицинской организации. Каким образом это происходит или должно происходить в реальных условиях?

Заключение

Таким образом, диссертационная работа Латухи Ольги Александровны на тему: «Модель управления устойчивым развитием медицинской организации, оказывающей помощь в амбулаторных условиях», представленная на соискание ученой степени доктора медицинских наук по специальности 3.2.3.– Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки), является самостоятельной законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение актуальной научно-практической проблемы по управлению медицинской организацией, оказывающей помощь в амбулаторных условиях.

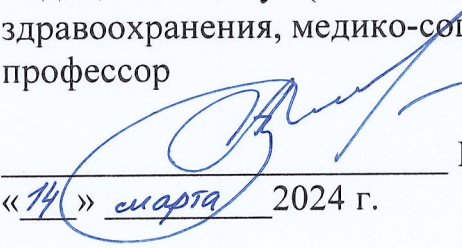
По своей актуальности, научной новизне, объему выполненных исследований, теоретической и практической значимости полученных результатов, представленная работа полностью соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением

Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора медицинских наук по специальностям 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки).

Диссертационная работа Латухи Ольги Александровны на тему: «Модель управления устойчивым развитием медицинской организации, оказывающей помощь в амбулаторных условиях» и отзыв обсуждены и одобрены на совместном заседании кафедры общественного здоровья, здравоохранения и истории медицины и кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФПК и ППС федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кубанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (протокол № 8 от 14 марта 2024 г.).

Отзыв составил:

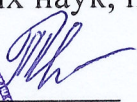
Проректор по научно-исследовательской работе,
заведующий кафедрой общественного здоровья, здравоохранения и истории
медицины федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Кубанский государственный медицинский
университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, доктор
медицинских наук (3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология
здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки))
профессор



Редько Андрей Николаевич

«14» марта 2024 г.

Подпись доктора медицинских наук, профессора Редько Андрея Николаевича
заверяю:

Ученый секретарь ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России,
доктор философских наук, профессор


Ковелина Татьяна Афанасьевна


Адрес: 350063, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Краснодар, ул.
Митрофана Седина, д.4 (Центральный микрорайон)
Телефон: 8 (800) 444-19-20
Сайт: <https://www.ksma.ru>, e-mail: corpus@ksma.ru