

ОТЗЫВ

официального оппонента, доктора медицинских наук, доцента, главного врача ГБУЗ города Москвы «Городская поликлиника № 220 Департамента здравоохранения города Москвы», профессора кафедры общественного здоровья и здравоохранения имени академика Ю.П. Лисицына педиатрического факультета ФГАОУ ВО «Российский национальный исследовательский медицинский университет им. Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации Тяжельникова Андрея Александровича о диссертационной работе Латухи Ольги Александровны на тему «Модель управления устойчивым развитием медицинской организации, оказывающей помощь в амбулаторных условиях», представленной на соискание ученой степени доктора медицинских наук по специальности 3.2.3. – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки)

Актуальность темы научного исследования

В сфере здравоохранения активно обсуждаются вопросы улучшения функционирования медицинских учреждений в рамках национального проекта «Здравоохранение». Помимо качества и доступности медицинских услуг особое внимание уделяется оптимальности ресурсного обеспечения, повышению эффективности основных и дополнительных процессов, своевременному внедрению организационных изменений и достижению установленных целей для медицинских организаций. Многие из амбулаторно-поликлинических учреждений присоединились к программе «Создание новой модели медицинского учреждения, предоставляющего первичную медико-санитарную помощь», что составило более 72,3% медицинских организаций. Применяя принципы бережливого производства, поликлиники достигли значительных успехов в оптимизации работы регистратур, проведении профилактических осмотров и других мероприятий. При внедрении новой модели сократилось время оформления записи на прием к врачу в 5 раз; сократились очереди на прием к врачу в 8 раз; время ожидания пациентом приема врача у кабинета сократилось в 12 раз и др. Однако, анализируя долгосрочную эффективность проведенных изменений, необходимо отметить, что продуктивность процессов с течением времени снижается. При этом уровень удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи участковым врачом составляет 45,7%, что говорит о необходимости применения дополнительных инструментов, повышающих эффективность работы амбулаторно-поликлинического звена. Для решения данных проблем автором исследования была внедрена концепция устойчивого развития медицинских учреждений, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению, которая изменила в итоге отношение к управлению проектами, и помогла закрепить уже достигнутые результаты. Все это делает актуальным и своевременным диссертационное исследование Латухи Ольги Александровны.

Научная новизна исследования

В процессе диссертационного исследования ее автором были впервые получены новые знания о факторах устойчивости и инструментах повышения эффективности деятельности, которые могут быть применены в работе руководителей современных устойчиво развивающихся медицинских организаций. Автором диссертационного исследования:

– была разработана и научно обоснована методика интегральной оценки потенциала устойчивости развития медицинской организации на основе математического аппарата;

– установлен базовый и средний уровни потенциала устойчивости медицинских организаций в стране на основе нормативно-правового анализа, пилотного социологического исследования и авторской методики оценки потенциала устойчивости;

– разработана модель управления устойчивым развитием медицинских организаций, оказывающих помощь в амбулаторных условиях, которая помогает руководителю предотвращать риски влияния внешней и внутренней среды, а так же делать эффективной и стабильной работу медицинской организации;

– описаны процессы формирования стратегии устойчивого развития, приоритетные направления кадровой политики, внутренней и внешней интеграции, обучение руководителей на «фабрике процессов», проектный подход к управлению качеством, риск-менеджмента, бенчмаркинга и внедрения организационных изменений в работу медицинских организаций, оказывающих помощь в амбулаторных условиях;

– описан пошаговый эффект от внедрения модели управления устойчивым развитием в работу медицинской организации, оказывающей помощь в амбулаторных условиях, и зафиксировано повышение эффективности деятельности, а также положительная динамика потенциала устойчивости за 6 лет;

– проведена оценка потенциала устойчивости развития медицинских организаций региона, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению, что позволило определить лучший управленческий опыт руководителей и сформировать рейтинг.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что разработанная модель управления устойчивым развитием медицинской организации, оказывающей помощь в амбулаторных условиях, и проведенные исследования расширяют представление:

– о ключевых факторах устойчивости развития современной медицинской организации;

– о результатах работы медицинских организаций, оказывающих помощь в амбулаторных условиях, после внедрения модели управления устойчивым развитием, выраженных в оптимизации ресурсного обеспечения, синхронизации процессов, улучшении кадровой политики и обучении персонала, повышению

адаптивности медицинской организации к внедрению организационных изменений;

– о процессах развития медицинской организации, которые зависят не только от формы собственности медицинских организаций, но и от совокупности управленческих методик, используемых для достижения заявленных целей медицинской организации;

– о возможности повышения потенциала устойчивости медицинских организаций при использовании таких инструментов повышения эффективности деятельности, как стратегия развития и система менеджмента качества.

Полученные автором данные позволили провести обоснование, разработку рекомендаций по системе управления устойчивым развитием медицинской организации.

Практическая значимость исследования

Практическая значимость исследования определяется тем, что разработанная модель управления устойчивым развитием медицинской организации, оказывающей помощь в амбулаторных условиях, отличается большей организационной эффективностью процессов оказания медицинской помощи, готовностью медицинских организаций работать в условиях высоких рисков воздействия внешней среды, а также упорядочивает потребление ресурсов.

Описанный в работе механизм интеграционного взаимодействия вуза с медицинской организацией, в рамках научно-образовательного медицинского комплекса, позволил разработать уникальные образовательные программы повышения квалификации врачей организаторов здравоохранения, способствующие практико-ориентированной подготовке руководителей по менеджменту устойчивого развития в рамках непрерывного медицинского образования.

Разработанная на основе математического аппарата методика интегральной оценки потенциала устойчивости развития медицинской организации: направлена на практическую помощь руководителю, принимающему решение о внедрении организационных изменений; способствует повышению качества принятия управленческих решений; стратегическому планированию и контролю эффективности развития медицинской организации.

Рассчитанный базовый и средний уровень потенциала устойчивости развития медицинской организации позволяет руководителям проводить сравнительный анализ внутренних процессов медицинских организаций, способствующих устойчивому развитию.

Использование методики оценки потенциала устойчивого развития медицинской организации для исследования эффективности работы и выявления лучшего управленческого опыта медицинских организаций региона, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению, показала ее

практическую значимость для проведения сравнительной оценки и формирования рейтинга.

Результаты, выводы и практические предложения могут послужить основой для научно обоснованного повышения эффективности деятельности медицинской организации, оказывающей помощь в амбулаторных условиях, внедрения организационных изменений и достижения долгосрочных целей устойчивого развития медицинской организации.

Обоснованность, достоверность и объективность научных положений, выводов и практических рекомендаций

Обоснованность и актуальность выбранной темы диссертационной работы подтверждается глубоким анализом отечественных и зарубежных источников литературы по проблематике настоящего исследования, а также применения современных методов исследования, необходимых для достижения поставленных задач (компаративного анализа, статистического наблюдения, математико-статистический, организационного эксперимента, системного анализа). Сформулированные О.А. Латухой положения, выносимые на защиту, выводы и практические рекомендации полностью подтверждаются проведенным исследованием и соответствуют поставленной цели и задачам диссертационного исследования. Статистическая обработка материала проведена на высоком уровне с использованием пакета прикладных статистических программ.

Личный вклад автора заключается в личной разработке методологии исследования, проведении анализа литературы, в самостоятельном сборе информации, обработке и анализе результатов, научном обосновании и доказательной базе всех положений диссертационного исследования, формировании выводов и практических рекомендаций, внедрении результатов исследования в деятельность медицинской организации, оказывающей амбулаторную помощь населению, сборе, обработке и анализе данных рейтинга медицинских организаций региона.

По теме диссертации автором опубликовано 11 работ в журналах, рекомендованных ВАК при Минобрнауке России по специальности 3.2.3. – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, в т. ч. в журналах К1 – 3 публикации, в журналах К2 – 3 публикации; 11 статей, индексируемых в наукометрических базах данных Web of Science и Scopus в области медицины; 10 статей в изданиях базы данных RSCI; 4 монографии; 1 депонированная рукопись.

Оценка структуры, содержания диссертации, ее завершенности

Диссертационная работа Латухи Ольги Александровны является завершенным научным исследованием, в котором автор решает проблему разработки, научного обоснования и внедрения модели управления,

способствующей устойчивому развитию медицинской организации, оказывающей помощь в амбулаторных условиях.

Диссертация построена по классическому принципу и включает в себя введения, аналитического обзора научной литературы, программы, методов и объемов исследования, 7 глав, заключения, выводов, практических рекомендаций. Список научных публикаций включает 700 источников, из них зарубежных – 178.

Во введении обоснована актуальность исследования, показаны цель и задачи проведенного исследования, его научная новизна, а также практическая значимость и положения, выносимые на защиту.

В первой главе «Проблемы управления устойчивым развитием медицинской организации» проанализировано современное состояние развития систем здравоохранения в мире и основные проблемы, зависящие от модели управления медицинской организацией. Данная глава заканчивается формулировкой научной проблемы и логично обосновывает необходимость и своевременность настоящего диссертационного исследования.

Во второй главе «Методология, материал и методы исследования» представлена методология комплексного подхода к исследованию проблем управления устойчивым развитием организации, характеристика материалов и методов исследования. Представлена обширная таблица, полностью характеризующая, какие методы и учетно-отчетные документы были использованы для решения каждой конкретной задачи работы. Выбранные автором методы исследования адекватны поставленной цели исследования.

В третьей главе «Нормативно-правовой и статистический анализ развития медицинских организаций» представлен нормативный и статистический анализ уровня развития здравоохранения и медицинских организаций в нашей стране. В конце главы присутствует резюме, подводящий итог раздела и делается вполне логичный вывод.

В четвертой главе «Результаты анализа устойчивого развития медицинской организации по данным социологического исследования и экспертного опроса» приводятся результаты анализа социологического исследования и экспертного опроса.

В пятой главе «Модель управления устойчивым развитием медицинской организации, оказывающей помощь в амбулаторных условиях» описаны формы и методы управленческой работы, способствующие повышению потенциала устойчивости развития медицинской организации, оказывающих помощь в амбулаторных условиях: процесс формирования стратегии устойчивого развития; приоритетные направления кадровой политики, способствующие эффективному использованию кадровых ресурсов; процессы риск-менеджмента и внешней интеграции с поставщиками и партнерами для достижения долгосрочных целей, поставленных перед медицинской организацией.

В шестой главе «Апробация модели управления устойчивым развитием медицинской организацией» автором приводятся результаты апробации модели управления устойчивого развития медицинской организации, оказывающей помощь в амбулаторных условиях, которая проходила на базе крупной городской поликлинике.

В седьмой главе «Апробация методики оценки потенциала устойчивого развития для формирования рейтинга медицинских организаций региона, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению» проведена оценка устойчивости медицинских организаций региона, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению. В исследовании принимали участие: 12 крупных поликлиник города Новосибирска, 11 медицинских организаций – стационары, в составе которых имеются поликлинические отделения и 18 организаций, оказывающих медицинскую помощь сельскому населению, включая централью районную больницу и областную больницу.

В заключении кратко обобщены основные этапы и итоги проведенного диссертационного исследования. **Выводы** следуют из содержания работы, соответствуют поставленным задачам, сформулированы достаточно четко.

Практические рекомендации сформулированы четко и адресно и представляют интерес для других регионов нашей страны.

Автореферат оформлен в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.11 – 2011, соответствует содержанию диссертации и в полной мере отражает основные результаты проведенного исследования.

Диссертационная работа соответствует паспорту специальности 3.2.3. – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Принципиальных замечаний по содержанию работы не имею, однако есть следующие вопросы к соискателю:

1. Какие элементы модели управления устойчивым развитием Вы считаете наиболее важными для медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь населению?
2. Подходят ли показатели оценки потенциала устойчивого развития медицинской организации, оказывающей помощь в амбулаторных условиях для оценки деятельности других медицинских организаций?

Заключение

Диссертация Латухи Ольги Александровны на тему «Модель управления устойчивым развитием медицинской организации, оказывающей помощь в амбулаторных условиях», представленная на соискание ученой степени доктора медицинских наук является законченной, самостоятельно выполненной научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований предложено решение важной проблемы - разработана методика

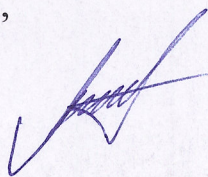
интегральной оценки потенциала устойчивости развития медицинской организации, внедрение которой вносит значительный вклад в развитие медицинских организаций, оказывающих помощь в амбулаторных условиях, что имеет социально-экономическую значимость для развития системы здравоохранения страны.

По своей актуальности, научной новизне, практической значимости и достоверности полученных результатов представленная работа соответствует требованиям п.9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 с изменениями и дополнениями от 26.10.2023., предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук, а ее автор Латуха Ольга Александровна заслуживает присуждения искомой степени доктора медицинских наук по специальности 3.2.3. – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки).

Официальный оппонент:

Главный врач государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Городской поликлиники № 220 Департамента здравоохранения города Москвы» профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения имени академика Ю.П. Лисицына педиатрического факультета ФГАОУ ВО «Российский национальный исследовательский медицинский университет им. Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации доктор медицинских наук (3.2.3. – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки), доцент

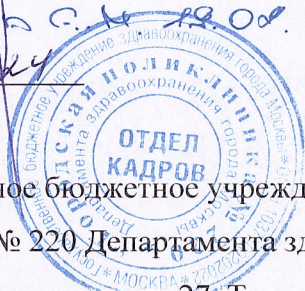
А.А. Тяжелников



Подпись д.м.н., доцента Тяжелникова Андрея Александровича заверяю

Исполнитель Отдел кадров ГБУЗ «ГП №220 ДЗМ»
Сытник С. В. 19.08.2024 г.

11.03.2024



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Городская поликлиника № 220 Департамента здравоохранения города Москвы» 123022, Россия, г.

Москва, ул. Заморонова, д. 27. Тел.: +7 (499) 255-19-37, e-mail: gp220@zdrav.mos.ru