

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора медицинских наук, профессора, профессора кафедры общественного здоровья, здравоохранения и социальной работы Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации Светличной Татьяны Геннадьевны на диссертационную работу Богуш Екатерины Александровны на тему: «Модель деятельности медицинской сестры в медицинской организации, оказывающей специализированную помощь», представленную на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

Актуальность темы выполненной работы. В последние десятилетия в нашей стране наблюдается неуклонный рост распространенности онкологических заболеваний, значительная часть которых выявляется на поздних стадиях развития. Это обстоятельство определяет особую актуальность совершенствования системы организации онкологической помощи населению. Онкология, являясь междисциплинарной областью медицины, требует участия в профилактике, диагностике, лечении и реабилитации онкологических пациентов врачей разных профилей специальностей и профессионально подготовленных медицинских сестер. При этом квалификация медицинских работников, занимающихся оказанием онкологической помощи, должна соответствовать ожиданиям пациентов, требованиям порядков и стандартов медицинской помощи.

В связи с этим одним из основных направлений совершенствования организации онкологической помощи становится оптимизация кадрового обеспечения онкологической службы, предусматривающая создание условий

для непрерывного профессионального развития медицинских работников со средним специальным образованием, владеющих соответствующими профессиональными компетенциями и мотивированными к саморазвитию и достижению профессионального успеха.

К сожалению, до сих пор эмпирические исследования по реализации творческого потенциала сестринского персонала действующей онкологической службы путем внедрения более совершенной модели организации сестринского труда в стране не проводились. Сложившиеся обстоятельства обосновывают актуальность и высокую социальную значимость проведенного исследования, определяют поставленную автором цель и задачи.

Научная новизна исследования, полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Научная новизна исследования заключается в получении автором новых теоретических знаний об особенностях медицинских и социальных факторов, влияющих на профессиональную деятельность сестринского персонала при оказании медицинской помощи онкологическим пациентам в условиях стационара.

В результате проведенного исследования получены новые данные о профессиональных возможностях медицинских сестер, соответствии их профессиональных компетенций возможности расширения границ самостоятельной сестринской деятельности в работе с пациентами.

В рамках проведенного исследования автором впервые разработана и апробирована система оценки профессиональной деятельности сестринского персонала. Важной частью работы явились исследованные автором региональные особенности организации деятельности сестринского персонала медицинской организации онкологического профиля.

Значимость для науки и практики полученных автором результатов. Данные, полученные в ходе проведенного исследования, позволили разработать и научно обосновать необходимость использования инновационных организационных подходов в деле совершенствования организации работы сестринских служб онкологических медицинских организаций.

На основе временных наблюдений установлены структурные сдвиги в выполнении производственных функций медицинских сестер разных должностей (палатных, процедурных, перевязочных); в структуре временных затрат выявлено нерациональное соотношение между основным и вспомогательными видами деятельности с преобладанием последних, непосредственно не связанных с содержанием и смыслом сестринского труда.

Перевод медицинских сестер палатных и процедурных на новую модель работы с расширением границ профессиональных функций способствует повышению удовлетворенности пациентов качеством сестринской помощи и удовлетворенности медицинских сестер – содержанием сестринского труда.

Разработанная и внедренная пациентоориентированная модель оптимизации сестринского труда позволила повысить удовлетворенность медицинских сестер сестринским трудом, а пациентов - оказываемой медицинской помощью.

Внедрение в клиническую практику и рекомендации по использованию результатов исследования. Научные результаты исследования Богуш Е.А. внедрены в практическую работу Департамента здравоохранения Самарской области и применяются для обоснования управленческих решений по совершенствованию организации оказания медицинской помощи пациентам со злокачественными новообразованиями. Разработанные в ходе исследования организационные подходы и методики

внедрены в деятельность хирургических отделений Самарского областного клинического онкологического диспансера (СОКОД). Разработанные автором организационные и методические подходы по оптимизации сестринского труда могут быть рекомендованы для использования в управленческой деятельности руководителями сестринских служб медицинских организаций иных профилей.

Результаты диссертационного исследования внедрены в педагогический процесс Самарского государственного медицинского университета. Разработанные по результатам диссертационного исследования методические рекомендации используются руководителями сестринских служб медицинских организаций при планировании подготовки среднего медицинского персонала в системе дополнительного профессионального образования; при планировании и реализации образовательных программ поддержания высокого уровня профессиональной квалификации специалистов сестринского дела.

Полнота изложения результатов диссертационной работы в научной печати и личный вклад автора. Обоснованность научных положений, выводов и практических рекомендаций, сформулированных в диссертации, обеспечивается ясным и четким формулированием автором цели и задач исследования, отражающих глубокое понимание изучаемой проблемы по совершенствованию организации сестринской службы медицинских организаций онкологического профиля. Автором самостоятельно обоснована актуальность, сформулированы научная тема, цель и задачи, разработан дизайн и методолого-методическая основа, определен перечень методик исследования. Автором самостоятельно проведен анализ отечественной и зарубежной литературы, лично выполнен сбор исходных данных, систематизированы и обобщены полученные результаты, проведена статистическая обработка, разработаны

организационные технологии, сформулированы выводы и практические рекомендации для внедрения в практику. Анализ, интерпретация, изложение результатов, формулировка выводов выполнены автором самостоятельно.

Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций. Достоверность полученных автором результатов обосновывается использованием достаточного объема первичных данных (сплошная выборка отчетных форм, сплошная выборка медицинских сестер отделений СОКОД и пациентов, находящихся на лечении в отделениях хирургического профиля медицинской организации) с использованием обоснованных и адекватных поставленным задачам методов исследования, подтверждается применением современных корректных методов статистической обработки и анализа материала с использованием современного математического инструментария.

Достаточный объем единиц наблюдения и всесторонний статистический анализ с использованием современных автоматизированных программ обработки цифровых данных позволил сделать аргументированные выводы, сформулировать обоснованные, конкретные и адресные практические рекомендации. Достоверность полученных данных обеспечена применением широкого круга адекватно подобранных научных методов исследования: статистического, анамнестического, сравнительного анализа, анкетирования, фотохронометражного наблюдения, организационного эксперимента. Наглядная демонстрация анализируемых цифровых данных в таблицах и графиках способствует усилению ясности излагаемого контента.

Решение поставленной в диссертационном исследовании проблемы в предметной области общественного здоровья, организации и социологии здравоохранения представляется методологически оправданным и исключительно верным. Особой положительной оценки заслуживает факт решения научных задач, основанный на данных медико-социологического

исследования с использованием анкетного опроса, результаты которого составили внушительную эмпирическую базу работы: 410 анкет пациентов, 183 анкеты медицинских сестер.

Содержащиеся диссертационной работе основные положения, выносимые на защиту, сформулированы и обоснованы в соответствии с целью и задачами исследования, выводы логичны, практические рекомендации рациональны и востребованы. По теме диссертационного исследования опубликовано 28 научные работы, в том числе 5 научных статей в научных рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, включая 2 публикации в изданиях, индексируемых в международной базе данных SCOPUS.

Диссертация построена по традиционному плану, написана корректно, наглядно иллюстрирована. Диссертационная работа изложена на 154 страницах машинописного текста, состоит из введения, обзора литературы, методов и характеристики этапов исследования, результатов исследования и их обсуждения, заключения, выводов, практических рекомендаций, перспектив дальнейшей разработки темы, списка терминов, списка использованной литературы, включающего 291 публикацию (217 русскоязычных, 74 англоязычных), приложения. Текст проиллюстрирован 19 таблицами и 22 рисунками.

Диссертация хорошо структурирована, а главы работы содержат результаты последовательного решения каждой задачи исследования. **Во введении** обоснована актуальность, определены цели и задачи исследования, изложена научная новизна и практическая значимость, сформулированы основные положения, выносимые на защиту, результаты внедрения в практику (стр. 11-13).

В первой главе «Роль специалистов сестринского дела в организации оказания медицинской помощи пациентам с онкологическими заболеваниями

(обзор литературы) проведен анализ отечественной и зарубежной литературы по теме диссертации. В главе подробно рассмотрены особенности работы сестринского персонала, а также дана оценка роли, функциям и организационной составляющей трудовой деятельности медицинских сестер как наиболее многочисленной категории медицинских работников.

Во второй главе «База, программа и методика исследования» описан материал и изложена программа исследования по этапам проведения, методика и организации исследования.

В третьей главе «Медико-социальная и профессиональная характеристика специалистов сестринского дела медицинской организации» представлен анализ количественных и качественных характеристик сестринского персонала; приведены результаты фотохронометражного исследования трудовой деятельности медицинских сестер разных структурных подразделений и должностей. Проведенный хронометраж рабочего времени медицинских сестёр разных должностей (процедурной, перевязочной, палатной), а также изучение рациональности распределения временных затрат показал, что потери рабочего времени обусловлены выполнением вспомогательных и прочих видов деятельности, не связанных с содержанием и смыслом сестринского труда, ведением большого числа медицинских документов, высокими нагрузками (число пациентов на одну должность медицинской сестры). Для обоснования целесообразности разработки новой модели организации труда сестринского персонала представлены результаты анализа ресурсного обеспечения ГБУЗ «СОКОД».

В четвертой главе «Изменение содержания профессиональной деятельности специалистов сестринского дела при переходе на новую модель «медицинская сестра онкологического отделения» представлена новая концепция организации труда медицинских сестер на основе дифференцированного расширения границ профессиональной деятельности,

внедренная в структурных подразделениях хирургического профиля ГБУЗ «СОКОД» в рамках организационного эксперимента.

В пятой главе «Мониторинг сестринского ухода – важная составляющая управления профессиональной деятельностью персонала» представлен анализ результатов экспертной оценки профессиональной деятельности медицинских сестер и изучения удовлетворенности пациентов в период внедрения новой организационной модели сестринского труда. Оценка качества сестринской помощи проведена с помощью разработанной руководителями сестринских служб (главной и старшими медицинскими сестрами) экспертной карты оценки работы медицинской сестры, в которую ежемесячно вносились сведения о наличии/отсутствии дефектов в работе каждой медицинской сестры.

В заключении представлены основные результаты исследования на основе обобщения полученных данных. Автор убедительно доказывает, что внедрение новой модели организации сестринского труда является эффективной формой организации специализированной онкологической помощи, позволяющей осуществить пациентоориентированный сестринский уход. Основные положения и разработанные организационные подходы могут быть использованы при разработке образовательных программ по организации и управлению сестринской деятельностью, курсов дополнительного профессионального образования медицинских сестер.

Выводы диссертационной работы логично вытекают из полученных автором результатов, свидетельствуют о решении поставленных задач и достижении цели исследования, а также служат основанием для разработанных практических рекомендаций.

Практические рекомендации обоснованы, закономерно вытекают из представленного материала и позволяют применять их в деятельности

медицинских организаций, оказывающих специализированную помощь по профилю «онкология».

Автореферат содержит все структурные элементы диссертации и отвечает содержанию, идеям и выводам, сформулированным в диссертации, составлен в соответствии с требованиями специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

В целом работа по обоснованию внедрения новой организационной модели сестринского труда в медицинских организациях онкологического профиля заслуживает положительной оценки. Принципиальных **замечаний** по представленной диссертации нет, однако следует обратить внимание на ограниченность числа использованных автором показателей кадрового состава медицинских работников, в частности, показатель укомплектованности кадров приведен в расчете к числу физических лиц и не дополнен коэффициентом совместительства, а также не рассчитан такой информативный показатель соотношения как «врач-медицинская сестра», что сужает возможности получения ясной картины кадрового обеспечения онкологической службы области (табл. 7, стр. 62; рис. 3, стр. 63; табл. 8, стр.64).

При рецензировании диссертационной работы возник ряд **вопросов**, требующих дополнительного разъяснения и обсуждения:

1. Возможности самореализации в новых условиях работы медицинскими сестрами оценены относительно невысоко: 44,3% медицинских сестер не заметили их появление. Какие комментарии по этому поводу может дать автор?
2. В последнем предложении **Заключения** автор утверждает, что внедрение новой организационной модели обеспечило «более высокий уровень профессионального подхода к оказанию помощи пациентам», а также

«способствовало профессиональному развитию медицинских сестер онкологического диспансера». На основании каких аргументов автор обосновывает данное утверждение?

Однако высказанные замечания и вопросы не носят принципиального характера и не снижают общей положительной оценки диссертационной работы Е.А. Богуш. Напротив, вышеизложенное свидетельствует об открытости медико-социологического дискурса и актуальности проблемы совершенствования организационной модели оказания специализированной медицинской помощи пациентам, страдающим онкологическими заболеваниями в контексте формирования пациентоориентированных сестринских практик в стационарных условиях – данный факт делает перспективным обозначенное научное направление медико-социологических исследований как в теоретико-методологическом аспекте, так и с практической точки зрения.

Заключение. Диссертационное исследование Богуш Екатерины Александровны на тему: «Модель деятельности медицинской сестры в медицинской организации, оказывающей специализированную помощь» является научно-квалификационной работой, в которой автором решена актуальная научно-практическая задача – научное обоснование комплекса мер по совершенствованию организации оказания сестринской помощи пациентам с онкологическими заболеваниями на региональном уровне,

По актуальности, научной новизне, обоснованности выводов, рекомендаций и практической значимости диссертационное исследование Богуш Екатерины Александровны полностью соответствует требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 (в редакции Постановления Правительства РФ от 25 января 2024 года № 62), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор – Богуш Екатерина Александровна заслуживает

присуждения искомой ученой степени кандидата медицинских наук по специальности: 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Официальный оппонент

Доктор медицинских наук, профессор,
профессор кафедры общественного
здоровья, здравоохранения и социальной работы
ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск)
Минздрава России

Светличная
Татьяна Геннадьевна
«24» мая 2024 г.

Подпись доктора медицинских наук, профессора Татьяны Геннадьевны Светличной заверяю:

Ученый секретарь ученого совета
ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
кандидат медицинских наук, доцент



Бондаренко
Елена Георгиевна

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

Юридический адрес: 163069, г. Архангельск, пр-т Троицкий, 51

Фактический адрес: 163069, г. Архангельск, пр-т Троицкий, 51

Тел. +7 (8182) 28-57-91

e-mail: info@nsmu.ru