

О Т З Ы В

официального оппонента, доктора медицинских наук, профессора, заведующего кафедрой общественного здоровья и здравоохранения федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, Суслина Сергея Александровича на диссертационную работу Запевалина Павла Владимировича на тему «Оценка деятельности медицинских организаций в условиях реализации порядков оказания медицинской помощи», представленную на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

Актуальность избранной темы. Последние десятилетия характеризуются тенденцией увеличения научных исследований по разработке различных инструментов и систем, ориентированных на оценку эффективности отрасли в целом и её отдельных элементов. Можно утверждать, что среди разработанных в исследованиях систем и методических подходов, подавляющее большинство связано с оценкой качества медицинской помощи, что во многом обусловлено внедрением обязательного медицинского страхования, развитием института защиты прав пациента и формированием экономических методов управления в здравоохранении. Вместе с тем, анализ и обобщение имеющегося опыта и доступной литературы показывают явный недостаток разработок в области интегральных оценок деятельности различных объектов в системе здравоохранения. Несмотря на то, что исследования в указанном направлении проводились ранее, они были детерминированы историческими этапами развития здравоохранения и законодательством соответствующего периода. В силу существенной трансформации отраслевых требований и механизмов регулирования медицинской деятельности, данные разработки утрачивают свою актуальность и возможность их практического применения.

Существенное влияние на развитие вопросов оценочной деятельности в отечественном здравоохранении оказало принятие федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Данный закон предопределил внедрение новых подходов к контролю в сфере охраны здоровья, включая контроль качества и

безопасности медицинской деятельности. Кроме того, законом закреплено понятие «порядок оказания медицинской помощи» как нормативный документ, закрепляющий комплексный подход к организации отдельных видов медицинской помощи и требования к структуре оказания медицинской помощи. Данное обстоятельство создало предпосылки для новых механизмов оценки деятельности медицинских организаций в условиях постоянно меняющихся отраслевых требований. Ключевым ориентиром применения порядков оказания медицинской помощи должна являться система принятия управленческих решений, базирующаяся не только и не столько на традиционных показателях из официальных отчетных данных, сколько на системе «чувствительных», объективных, достоверных и доступных критериев.

Все это делает актуальным и своевременным диссертационное исследование Запевалина Павла Владимировича.

Достоверность и степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Диссертационное исследование основано на комплексном подходе и направлено на разработку, внедрение и экспериментальную апробацию системы оценки деятельности медицинских организаций на основе порядков оказания медицинской помощи для совершенствования управления.

Достоверность и степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, не вызывает сомнений и обеспечена разработанной автором методикой исследования и применения совокупности современных методов исследования (математико-статистический, социологический, моделирования, сравнительного анализа и др.). Объем проведенных исследований, информативность и качество использованных методов подтверждают достоверность полученных автором результатов.

Научная новизна и практическая значимость исследования. Проведена экспертная оценка действующих порядков оказания медицинской помощи по наиболее распространенным и массовым видам медицинской помощи с позиции адекватности их содержания и приемлемости

использования на практике, идентифицированы направления их совершенствования.

С использованием методов моделирования и экспертной оценки впервые разработан оригинальный инструмент оценки деятельности – технологическая карта (ТК), позволяющий на основе научно обоснованных критериев и показателей оценивать состояние объектов в здравоохранении (подразделений медицинских организаций, медицинских организаций и отдельных служб) с целью совершенствования управления ими, то есть осуществлять аналитическую оценку.

Разработан новый методический подход, заключающийся в расчете коэффициентов соответствия (Кс) на основе данных, полученных из технологических карт. Данный подход позволяет оценивать объекты в здравоохранении на разных уровнях по принципу декомпозиции и агрегирования показателей, а также сравнивать их между собой. Все это дало возможность разработать и экспериментально апробировать автоматизированную аналитическую систему оценки деятельности медицинских организаций, позволяющую получать адекватную интегральную информацию об управляемом объекте и на ее основе принимать обоснованные управленческие решения, осуществлять стратегическое планирование деятельности.

Апробация результатов исследования. Основные положения и результаты работы были доложены и обсуждены на: XII межрегиональной научно-практической конференции «Актуальные вопросы методологии профилактической и социальной медицины», Иркутск, 2014; XIII межрегиональной научно-практической конференции «Актуальные вопросы методологии профилактической и социальной медицины», Иркутск, 2016; межрегиональной научно-практической конференции «Сфера обязательного медицинского страхования Иркутской области – 25 лет уверенного развития», Иркутск, 2018; II международной научно-практической конференции «Теоретические и практические аспекты современной медицины», Новосибирск, 2017; государственной итоговой аттестации при защите научного доклада об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы «Методические подходы к оценке соответствия в

здравоохранении в условиях реализации порядков оказания медицинской помощи» (диссертация) (диплом об окончании аспирантуры и присвоении квалификации «Исследователь. Преподаватель-исследователь» № 1033824 4128721 от 13.07.2018); межкафедральном заседании ИГМАПО – филиала ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации, Иркутск, 2022.

По результатам диссертационного исследования опубликовано 18 научных работ, в том числе три статьи в ведущих научных рецензируемых журналах, определенных ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и индексируемом журнале международной базы Scopus, две базы данных и одна программа ЭВМ, зарегистрированных в Федеральной службе по интеллектуальной собственности РФ, две методические рекомендации, одно учебное пособие.

Оценка личного вклада автора. Следует подчеркнуть личный вклад автора, который состоит в непосредственном его участии на всех этапах проведенного исследования. Автором обоснована актуальность темы диссертационного исследования, поставлены цель и задачи исследования, положения, выносимые на защиту. Анализ современной отечественной и зарубежной литературы по изучаемой проблеме проведен лично автором. Определены основные этапы исследования, описаны источники информации и единицы наблюдения. Изложены основные методические подходы, использованные в ходе проведения исследования, представлены объект и предмет исследования. Диссертантом самостоятельно разработана методика настоящего исследования. Организован и осуществлен сбор первичной информации. Автором лично проводилась математико-статистическая обработка результатов работы, проведена аналитическая работа с последующей интерпретацией полученных результатов исследования, сформулированы выводы и практические рекомендации.

Научные положения диссертации соответствуют паспорту специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (п. 13, 14, 15).

Оценка структуры и анализ содержания диссертации. Диссертация изложена на 177 страницах машинописного текста и состоит из введения, пяти глав, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка литературы, включающего 212 источников (отечественных авторов - 180, зарубежных авторов - 32), приложений - четыре. Текст диссертации включает 20 таблиц и 33 рисунка.

Во введении обоснована актуальность, определены цель, задачи и рабочая гипотеза исследования, представлена научная новизна и практическая значимость работы, сформулированы основные положения, выносимые на защиту.

В первой главе «Становление и развитие методологии оценки деятельности медицинских организаций» (39 стр.) представлен обзор отечественной и зарубежной литературы по теме диссертации. Показана высокая актуальность проблемы совершенствования методик оценки деятельности медицинских организаций и их структурных подразделений, что является актуальной и практически значимой задачей на современном этапе, особенно в условиях реализации порядков оказания медицинской помощи

Во второй главе «Методология и методы исследования» (11 стр.) представлены программа и основные этапы исследования, характеристика базы исследования. Исследование проводилось с учетом семи профилей оказания медицинской помощи: офтальмология, травматология, нейрохирургия, челюстно-лицевая хирургия, оториноларингология, кардиология, терапия; а также на базе пяти сходных по мощности медицинских организаций Иркутской области, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях и имеющих набор идентичных структурных подразделений: Иркутская городская больница № 6, Тайшетская районная больница, Железногорская центральная районная больница, Осинская районная больница, Слюдянская районная больница.

Представлено описание всех этапов исследования с использованием следующих методов: изучения и обобщения опыта, статистического, аналитического, метода экспертных оценок, социологического, сравнительного анализа, математического моделирования, организационного эксперимента.

В третьей главе «Разработка аналитической системы оценки деятельности медицинских организаций и их структурных подразделений на основе порядков оказания медицинской помощи» (25 стр.) представлены результаты экспертных оценок действующих порядков оказания медицинской помощи с позиции адекватности представленных в них обязательных требований современному развитию медицинских технологий и применимости на практике. Автором доказано, что ключевыми недостатками действующих порядков являются: наличие устаревших и не востребуемых элементов оснащения медицинской техникой и оборудованием; неадекватность рекомендуемых штатных нормативов и их необоснованность; несоответствие рекомендованного набора помещений современным принципам организации медицинской деятельности и развитию медицинских технологий. Экспертные оценки были подвергнуты корреляционному анализу.

Здесь же автором приводятся результаты моделирования инструмента оценки деятельности медицинских организаций - технологической карты с последующей ее экспертной оценкой приемлемости структуры и содержания. Функциональной основой данной технологической карты является разработанный автором набор критериев и показателей. Автором приводится методика их расчета на разных уровнях с последующим выходом на интегральные оценки деятельности. Показатели были подвергнуты корреляционному анализу для установления взаимосвязей между ними. Данная глава носит преимущественно методический характер и представляет собой функциональное обоснование в последующем разработанной автором автоматизированной аналитической системы оценки соответствия объектов здравоохранения существующим нормативным требованиям в условиях применения порядков оказания медицинской помощи.

В четвертой главе «Экспериментальная апробация аналитической системы оценки деятельности медицинских организаций по отдельным видам медицинской помощи и профилям» (17 стр.) представлены результаты экспериментальной апробации аналитической системы оценки деятельности медицинских организаций и их структурных подразделений на примере семи отобранных в исследовании профилей оказания медицинской помощи, а также

на базе пяти медицинских организаций за пятилетний период организационного эксперимента. Автором осуществлен корреляционный анализ признаков, положенных в основу технологического инструмента оценки для того, чтобы установить наиболее управляемые показатели. Оценка значимости полученных результатов оправданно произведена методом сравнения двух независимых выборок по критерию Манна – Уитни.

В этой же главе автором приводятся результаты апробации аналитической системы оценки деятельности медицинских организаций и доказывается достоверность положительной динамики отобранных показателей во взаимосвязи с производимыми на протяжении периода исследования управленческими воздействиями. В результате, автор делает вывод о том, что разработанная им технологическая карта является информативным диагностическим инструментом, применение которого в целях управления повышает качество и благоприятно влияет на результаты деятельности медицинских организаций и их подразделений. Также в главе показывается ее универсальность и применимость на разных уровнях управления, в том числе и региональном, где ее пользователями могут являться руководители и главные внештатные специалисты органов управления здравоохранением.

Пятая глава «Анализ результатов апробации и внедрения аналитической системы оценки деятельности медицинских организаций в условиях реализации порядков оказания медицинской помощи» (21 стр.) представляет собой обобщение результатов проведенного организационного эксперимента по внедрению в практическую деятельность на базах исследования аналитической системы оценки деятельности медицинских организаций и их структурных подразделений, как совокупности технологических карт по профилям и интегральных коэффициентов соответствия. Выявлено значимое увеличение интегральных коэффициентов соответствия по семи отобранным для исследования профилям медицинской помощи и пяти медицинским организациям к концу периода наблюдения. Такое увеличение варьировалось в пределах 5–7%, подтвердив тем самым эффективность разработанной системы с позиции ее влияния на управление и деятельность медицинских организаций.

В целом в данной главе автором доказывается, что разработанная аналитическая система оценки деятельности на основе объективных оценочных критериев продемонстрировала свою способность эффективно обеспечивать информационную основу для управления деятельностью медицинскими организациями и их структурными подразделениями, выявлять «проблемные зоны» и улучшать функционирование в условиях реализации порядков оказания медицинской помощи.

Заключение диссертации носит аналитический характер, отражает все разделы диссертационной работы и полученные результаты.

Выводы, сформулированные по результатам диссертационного исследования, соответствуют поставленным задачам и в целом отражают содержание работы.

Практические рекомендации носят обобщающий характер, адресованы нескольким уровням управления здравоохранением и подтверждают практическую ценность проведенного исследования.

Автореферат в полном объеме отражает основное содержание диссертационной работы, оформлен в соответствие с установленными требованиями. Печатные работы по теме диссертационного исследования полностью отражают его содержание.

Положительно оценивая работу, в порядке дискуссии хотелось бы задать следующие вопросы:

1. Можно ли использовать разработанную Вами аналитическую систему в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями?

2. Возможна ли модификация разработанной автоматизированной аналитической системы оценки деятельности при появлении новых законодательных требований к медицинским организациям?

3. Конкретизируйте возможность применения разработанной Вами системы в целях лицензирования медицинской деятельности или лицензионного контроля?

Заключение. Диссертационная работа Запевалина Павла Владимировича на тему «Оценка деятельности медицинских организаций в условиях реализации порядков оказания медицинской помощи»,

представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, является законченным научно-квалификационным исследованием, в котором решена актуальная задача - разработка системы оценки деятельности медицинских организаций на основе порядков оказания медицинской помощи для совершенствования организации медицинской помощи.

По своей актуальности, научной новизне, достоверности полученных результатов, поставленной цели и решаемым задачам, обоснованности выводов, теоретической и практической значимости диссертационная работа Запевалина Павла Владимировича соответствует требованиям пункта 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ 24.09.2013 г. № 842 (в ред. от 18.03.2023 г.), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, а диссертант – Запевалин Павел Владимирович заслуживает присуждения ученой степени кандидата наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Официальный оппонент,
доктор медицинских наук, профессор,
заведующий кафедрой общественного
здоровья и здравоохранения
ФГБОУ ВО «Самарский государственный
медицинский университет»
Минздрава России



Суслин Сергей Александрович

27.09.2023 г.

Подпись доктора медицинских наук, профессора Суслина Сергея Александровича заверяю:



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России)
Адрес: 443099, Приволжский федеральный округ, Самарская область, г. Самара, ул. Чапаевская, д. 89. Тел.: +7 (846) 374-10-01, добавочный 4324, E-mail: info@samsmu.ru; сайт: <https://samsmu.ru>