

УТВЕРЖДАЮ
Директор ФГБНУ
«Национальный НИИ
общественного здоровья
имени Н.А. Семашко»
доктор медицинских наук
Зудин А.Б.



2023 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации - ФГБНУ «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н.А. Семашко» о научно-практической значимости диссертационной работы **Запевалина Павла Владимировича** на тему **«Оценка деятельности медицинских организаций в условиях реализации порядков оказания медицинской помощи»**, представленной к защите в диссертационный совет 21.3.054.05 на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 - Общественное здоровье и здравоохранение, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

Актуальность темы исследования

Одной из важнейших социальных и медицинских проблем является совершенствование управления деятельностью медицинских организаций, что имеет большую медицинскую, социальную и экономическую значимость.

Современный этап развития отечественного здравоохранения характеризуется повышением требований к качеству и безопасности медицинской помощи, а также активным поиском, обоснованием и внедрением механизмов повышения эффективности отрасли.

Последние десятилетия характеризуются тенденцией увеличения научных исследований по разработке различных инструментов и систем, ориентированных на оценку эффективности отрасли в целом и её отдельных элементов. Были приняты нормативные документы, регламентирующие работу системы лицензирования медицинской деятельности, медицинского страхования, экспертизы и контроля качества медицинской помощи.

Существенное влияние на развитие вопросов оценочной деятельности в отечественном здравоохранении оказало принятие федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Данный закон свидетельствует о новых подходах к контролю в сфере охраны здоровья, включая контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Кроме того, законом закреплено понятие «порядок оказания медицинской помощи».

Являясь обязательным для применения всеми медицинскими организациями, порядок оказания медицинской помощи выступает в роли механизма реализации законных прав пациентов на медицинскую помощь соответствующего качества, а также представляет из себя комплекс обязательных требований при лицензировании медицинской деятельности и контроле качества и безопасности медицинской деятельности во всех формах.

Таким образом, диссертационное исследование Запевалина Павла Владимировича, целью которого явилось разработка, внедрение и экспериментальная апробация системы оценки деятельности медицинских организаций на основе порядков оказания медицинской помощи для совершенствования управления, является актуальным и своевременным.

Степень обоснованности использованных методов, научных положений, полученных результатов

Достоверность полученных данных обеспечена репрезентативным объемом выборки и использованием в работе адекватных современных методов исследования. При проведении исследования были применены следующие методы: изучения и обобщение опыта, статистический, социологический, аналитический, экспертных оценок, моделирования и научного эксперимента.

Научные положения, выводы и практические рекомендации, полученные в результате исследования, адекватны и соответствуют поставленной цели и задачам работы, доказаны и научно обоснованы в ходе работы, что свидетельствует об их высокой степени обоснованности.

Научная новизна исследования и полученных результатов

Научная новизна исследования заключается в том, что автором проведена экспертная оценка действующих порядков оказания медицинской помощи по наиболее распространенным и массовым видам медицинской помощи с позиции адекватности их содержания и приемлемости использования на практике, идентифицированы направления их совершенствования. С использованием методов моделирования и экспертной оценки впервые разработан оригинальный инструмент оценки деятельности – технологическая карта, позволяющий на основе научно обоснованных критериев и показателей оценивать состояние объектов в здравоохранении (подразделений медицинских организаций, медицинских

организаций и отдельных служб) с целью совершенствования управления ими, то есть осуществлять аналитическую оценку. Разработан новый методический подход, заключающийся в расчете коэффициентов соответствия на основе данных, полученных из технологических карт. Данный подход позволяет оценивать объекты в здравоохранении на разных уровнях по принципу декомпозиции и агрегирования показателей, а также сравнивать их между собой. Все это дало возможность разработать и экспериментально апробировать автоматизированную аналитическую систему оценки деятельности медицинских организаций позволяющую получать адекватную интегральную информацию об управляемом объекте, и на ее основе принимать обоснованные управленческие решения, осуществлять стратегическое планирование деятельности.

Значимость полученных соискателем результатов для развития соответствующей отрасли науки

Выполненная работа по своему содержанию соответствует паспорту научной специальности 3.2.3. – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, в частности: пункту 13 – анализ научных основ и направлений совершенствования государственной политики и законодательства по вопросам охраны здоровья граждан и оказания медицинской помощи; пункту 14 – исследование проблем управления здравоохранением, разработка цифровых технологий управления лечебно-профилактическими учреждениями, службами и здравоохранением в целом с целью совершенствования организационных форм и методов работы органов управления здравоохранением и медицинскими организациями, оценки эффективности их деятельности; пункту 15 – исследование ресурсной базы медицинских организаций различной формы собственности с целью разработки моделей их развития с учетом региональных и субрегиональных особенностей.

Значимость для науки и практики полученных автором диссертации результатов

Выводы и рекомендации, полученные и сформулированные в ходе исследования П.В. Запевалина, имеют высокую значимость для науки и практики.

Теоретическая значимость проведенного исследования заключается в обосновании и системном описании методических подходов к оценочной деятельности в отрасли, основанных на интегративности, комплексности, чувствительности применяемых для этих целей показателей и индикаторов,

Научно-практическая значимость заключается в применении универсальной разработанной системы для комплексного анализа деятельности медицинских организаций и их структурных подразделений. Предложенная система оценки деятельности медицинских организаций позволяет совершенствовать выработку адекватных управленческих

решений в условиях ограничения ресурсного обеспечения и с учетом требований порядков оказания медицинской помощи.

Результаты диссертационного исследования внедрены в практику ряда медицинских организаций, а также в учебный процесс, что подтверждено соответствующими актами внедрения.

Результаты исследования внедрены и применяются в работе Министерства здравоохранения Иркутской области и Министерства здравоохранения Республики Бурятия.

Разработанные по профилям технологические карты используются в целом ряде медицинских организаций различных территорий.

Результаты внедрены в учебный процесс на кафедрах Иркутской государственной медицинской академии последипломного образования, Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого», Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Дальневосточный государственный медицинский университет», Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Читинская государственная медицинская академия», Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный медицинский университет», медицинского института Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Амосова».

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертационной работы

Полученные результаты, основные положения и выводы, представленные в работе, могут быть использованы при разработке нормативных документов и конкретных управленческих решений на республиканском, региональном и муниципальных уровнях.

Структура и содержание работы

Диссертация изложена на 190 страницах и состоит из введения, пяти глав, включая обзор литературы, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка литературы, содержащего 180 отечественных и 32 зарубежных источника, 4 приложений. Текст иллюстрирован 33 рисунками и 20 таблицами.

Следует отметить, что диссертация хорошо структурирована, ее главы содержат результаты последовательного решения каждой задачи исследования.

Во введении обоснована актуальность темы проведенного исследования, сформулированы цель и задачи исследования, определена

научная новизна, практическая значимость, основные положения, выносимые на защиту, приведены сведения о публикациях и внедрении результатов исследования.

В первой главе представлен обзор научных публикаций. Автор показал, что несмотря на многообразие подходов к оценке медицинской, социальной и экономической составляющих эффективности организации оказания медицинской помощи, требуется совершенствование соответствующих методик, особенно в условиях реализации порядков оказания медицинской помощи, для улучшения информационного обеспечения принятия управленческих решений.

Во второй главе освещена программа исследования, дано описание этапов его проведения, методики и организации исследования, а также представлена характеристика базы исследования.

В третьей главе представлен анализ действующих порядков оказания медицинской помощи, который позволил выявить целый ряд их недостатков. Описано произведенное моделирование инструмента оценки деятельности медицинских организаций - технологической карты с последующей ее экспертной оценкой, что позволило считать разработанную карту приемлемой для дальнейшей экспериментальной апробации. Следует отметить, что оценочные критерии в блоках технологической карты базируются на основе существующих нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования к осуществлению медицинской деятельности.

В четвертой главе диссертации представлены результаты экспериментальной апробации аналитической системы оценки деятельности медицинских организаций и их структурных подразделений на примере семи отобранных в исследовании профилей оказания медицинской помощи, а также на базе пяти медицинских организаций. Проведенный анализ подтвердил результативность предложенного подхода и возможность его применения на разных уровнях управления, в том числе и региональном, где пользователями этой системы могут являться руководители и главные внештатные специалисты органов управления здравоохранением.

В пятой главе представлены результаты внедрения аналитической системы оценки деятельности медицинских организаций и их структурных подразделений. Полученные данные свидетельствуют об эффективности предложенной системы, приведшей к росту рассчитываемых показателей соответствия оцениваемым критериям. Таким образом, разработанная аналитическая система оценки деятельности на основе объективных оценочных критериев продемонстрировала свою способность эффективно обеспечивать информационную основу для управления деятельностью медицинскими организациями и их структурными подразделениями, выявлять «проблемные зоны» и улучшать функционирование в условиях реализации порядков оказания медицинской помощи.

В заключении и выводах автор обобщает полученные в ходе диссертационного исследования результаты. Предлагается использовать

разработанную аналитическую систему оценки деятельности объектов здравоохранения и соответствия существующим требованиям для повышения качества и информативности текущего и стратегического планирования органам управления здравоохранением и руководителям медицинских организаций разных форм собственности. Предлагаемые подходы рекомендуется также включить в образовательные программы по организации и управлению здравоохранением.

Автореферат соответствует содержанию диссертации.

Принципиальных замечаний по сути представленной диссертации нет.

Подтверждения опубликованных основных результатов диссертации в научной печати

Содержание работы и основные результаты исследования нашли отражение в 18 печатных работах, включая 5 статей в журналах, рекомендуемых Высшей аттестационной комиссией для публикации основных положений диссертационных исследований, в том числе, 1 статья, опубликованная в журнале, входящем в международные реферативные базы данных, а также в 2 базах данных и одной программе ЭВМ, зарегистрированных в Федеральной службе по интеллектуальной собственности РФ, двух методических рекомендациях, одном учебном пособии.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, диссертационная работа Запевалина Павла Владимировича на тему: «Оценка деятельности медицинских организаций в условиях реализации порядков оказания медицинской помощи», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук и выполненная в Иркутской государственной медицинской академии последипломного образования (ИГМАПО) – филиале Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации - под научным руководством доктора медицинских наук, профессора, профессора РАН Кицула Игоря Сергеевича, является законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи по научному обоснованию совершенствования организации и повышения качества оказания медицинской помощи, имеющей существенное значение для специальности 3.2.3 - Общественное здоровье и здравоохранение, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, что соответствует требованиям пункта 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842 (с изменениями и дополнениями), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой

степени кандидата наук, а ее автор Запевалин Павел Владимирович заслуживает присуждения искомой ученой степени.

Настоящий отзыв ведущей организации рассмотрен и утвержден на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко» (протокол № 21 от 13.09.2023 г.).

Главный научный сотрудник ФГБНУ
«Национальный НИИ общественного
здоровья имени Н.А. Семашко»,
доктор медицинских наук, профессор



Линденбратен Александр Леонидович

Подпись доктора медицинских наук, профессора А.Л. Линденбратена заверяю:

Директор ФГБНУ «Национальный
НИИ общественного здоровья
имени Н.А. Семашко»,
доктор медицинских наук



А.Б. Зудин

Федеральное государственное бюджетное научное учреждение
«Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко»
(ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А.
Семашко»)

Адрес: 105064, Российская Федерация, г. Москва, ул. Воронцово поле, 12,
стр.1

Тел: +7 (495) 917-90-41, сайт: <https://nriph.ru/>

E-mail: info@nriph.ru